

EUROHERC

IZVJEŠĆE

**UPRAVE EUROHERC OSIGURANJA D.D. SARAJEVO
ZA 2023. GODINU**

Sadržaj

OSNOVNI PODACI O DRUŠTVU	04
ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	05
UPRAVA I NADZORNI ODBOR	05
KRATAK OSVRT NA POSLOVNE REZULTATE DRUŠTVA OSTVARENE U 2023. GODINI	09
PROCJENA RIZIKA	13
CILJEVI DRUŠTVA ZA 2024. GODINU	15



Osnovni podaci o Društvu

Osnovano privatnim kapitalom 1992. godine, EUROHERC osiguranje predstavlja respektabilnu osiguravajuću kuću, čije sjedište je u Sarajevu.

EUROHERC osiguranje posluje putem šest moderno opremljenih podružnica i više od 100 prodajnih mjesta.

Društvo nudi široku paletu neživotnih osiguranja od osiguranja osoba i imovine, autoodgovornosti, kasko osiguranja, putničkog-zdravstvenog osiguranja pa sve do osiguranja transporta i osiguranja od odgovornosti.

Kontinuirano unapređenje kvalitete svojih proizvoda, širenje palete proizvoda u skladu sa trendovima u svijetu, širenje prodajne mreže i ekspeditivno rješavanje odštetnih zahtjeva osigurali su Euroherc osiguranju stalnu prisutnost u samom vrhu industrije osiguranja u Bosni i Hercegovini.

Biti pouzdan partner, imati vjernog i zadovoljnog osiguranika prioritet je Društva.

Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Društva koncipirana je kao kombinacija predmetnih, funkcionalnih i teritorijalnih jedinica, obzirom da zbog složene djelatnosti kojom se bavi, nijedna od navedenih jedinica samostalno ne bi rezultirala željenim efektima.

Društvo djeluje putem podružnica koje su organizirane teritorijalno na određenom području unutar Bosne i Hercegovine i koje djeluju kao profitni centri.

Naziv podružnice	Sjedište
MOSTAR	Vukovarska 1
SARAJEVO	Trg međ. prijateljstva 20
TUZLA	Mije Keroševića Guje bb
TRAVNIK	Stanična 3
BANJA LUKA	Bulevar Srpske vojske 17
BIHAĆ	Trg Maršala Tita 18

Četiri sektora u skladu sa 4 osnovne funkcije, odnosno skupine poslova, čine vertikalnu organizacijsku strukturu Društva:

- Sektor prodaje osiguranja
- Sektor šteta
- Sektor finansija i
- Sektor informatike.

Ukupan broj zaposlenika u Društvu na dan 31.12.2023. godine iznosio je 400, od kog broja 296 zaposlenika rade u segmentu prodaje osiguranja.

Uprava i Nadzorni odbor

Upravu Društva čine tri člana i to:

- **Damir Hadžić**, predsjednik Uprave
- **Josip Knezović**, član Uprave
- **Dr. sc. Semiha Repak**, članica Uprave

Nadzorni odbor Društva:

- **Dr. sc. Davor Martinović**, predsjednik
- **Husnija Kurtović**, član
- **Dr. sc. Matea Čizmić**, članica
- **Drago Galić**, član
- **Marijo Tolj**, član

Tržište osiguranja u FBiH u 2023.

Premija osiguranja za period 01.01. do 31.12.2023. godine

Redni broj	Društva za osiguranje	FBiH				RS				FBiH + RS			
		Neživotna osiguranja		Životna osiguranja		Neživotna osiguranja		Životna osiguranja		Neživotno i životno osiguranje			
		Premija		Premija		Premija		Premija		Ukupna premija		Indeks 23/22	
		I-XII-2022.	I-XII-2023.	I-XII-2022.	I-XII-2023.	I-XII-2022.	I-XII-2023.	I-XII-2022.	I-XII-2023.	I-XII-2022.	I-XII-2023.		
1.	ASA CENTRAL	41.520.389	92.844.763	0	0	9.382.734	16.057.196	0	0	50.903.123	108.901.959	213,9%	
2.	ADRIATIC	65.966.707	76.096.990	7.743.144	8.004.243	6.677.269	10.441.566	60.975	510.700	80.448.095	95.053.499	118,2%	
3.	UNIQA	24.981.703	28.581.086	29.115.891	29.362.261	5.833.524	6.247.873	14.425.090	15.099.848	74.356.208	79.291.068	106,6%	
4.	EUROHERC	60.954.116	68.620.645	0	0	8.015.999	9.351.724	0	0	68.970.115	77.972.369	113,1%	
5.	TRIGLAV	39.065.473	45.045.765	26.336.193	25.579.952	184.631	173.969	4.202.868	3.864.782	69.789.165	74.664.468	107,0%	
6.	SARAJEVO	58.480.939	59.512.190	3.833.072	4.010.191	4.230.297	4.716.656	0	0	66.544.308	68.239.037	102,5%	
7.	GRAWE	25.759.018	26.235.633	32.030.129	32.662.951	0	0	0	0	57.789.147	58.898.584	101,9%	
8.	VIENNA	1.103.264	1.378.425	29.258.692	36.483.789	295.372	420.235	9.542.873	10.325.181	40.200.201	48.607.630	120,9%	
9.	CROATIA	33.634.984	36.700.686	3.695.778	4.949.520	2.060.611	2.896.811	112.059	103.485	39.503.432	44.650.502	113,0%	
10.	CAMELIJA	17.311.256	21.287.974	0	0	1.777.455	2.889.187	0	0	19.088.711	24.177.161	126,7%	
11.	CENTRAL	42.563.871	1.997.861	0	0	5.339.647	-3.813	0	0	47.903.518	1.994.048	4,2%	
	Društva iz FBiH	411.341.720	458.302.018	132.012.899	141.052.907	43.797.539	53.191.404	28.343.865	29.903.996	615.496.023	682.450.325	110,9%	
1.	WIENER	16.051.371	16.731.424	1.228.157	1.279.843					17.279.528	18.011.267	104,2%	
2.	AURA	11.671.960	11.652.162	0	0					11.671.960	11.652.162	99,8%	
3.	DUNAV	9.813.574	10.090.393	0	0					9.813.574	10.090.393	102,8%	
4.	MIKROFIN	6.851.613	8.246.268	0	0					6.851.613	8.246.268	120,4%	
5.	PREMIUM	7.025.585	7.901.804	0	0					7.025.585	7.901.804	112,5%	
6.	BRČKO GAS	3.927.864	3.794.074	0	0					3.927.864	3.794.074	96,6%	
7.	DRINA	2.473.807	2.711.409	0	0					2.473.807	2.711.409	109,6%	
8.	EUROS	1.930.896	1.880.156	0	0					1.930.896	1.880.156	97,4%	
	Podr. Društva iz RS	59.746.670	63.007.690	1.228.157	1.279.843					60.974.827	64.287.533	105,4%	

Izvor: objavljeni izvještaji na web stranici NADOS

Pozicija našeg Društva na tržištu neživotnih osiguranja FBiH / 31.12.2022. godine

Redni broj	Društva za osiguranje	FBiH		RS		FBiH + RS		Index 23/22
		Premija		Premija		Ukupna premija		
		I.-XII.-2022.	I.-XII.-2023.	I.-XII.-2022.	I.-XII.-2023.	I.-XII.-2022.	I.-XII.-2023.	
1.	ASA CENTRAL	41.520.389	92.844.763	9.382.734	16.057.196	50.903.123	108.901.959	213,9%
2.	ADRIATIC	65.966.707	76.096.990	6.677.269	10.441.566	72.643.976	86.538.556	119,1%
3.	EUROHERC	60.954.116	68.620.645	8.015.999	9.351.724	68.970.115	77.972.369	113,1%
4.	SARAJEVO	58.480.940	59.512.190	4.230.296	4.716.656	62.711.236	64.228.846	102,4%
5.	TRIGLAV	39.065.473	45.045.765	184.631	173.969	39.250.104	45.219.734	115,2%
6.	CROATIA	33.634.984	36.700.686	2.060.611	2.896.811	35.695.595	39.597.497	110,9%
7.	UNIQA	24.981.703	28.581.086	5.833.524	6.247.873	30.815.227	34.828.959	113,0%
8.	GRAWE	25.759.017	26.235.632	0	0	25.759.017	26.235.632	101,9%
9.	CAMELIJA	17.311.256	21.287.974	1.777.455	2.889.187	19.088.711	24.177.161	126,7%
10.	CENTRAL	42.563.871	1.997.861	5.339.647	-3.813	47.903.518	1.994.048	4,2%
11.	VIENNA	1.103.264	1.378.425	295.372	420.235	1.398.636	1.798.660	128,6%
UKUPNA premija		411.341.720	458.302.017	43.797.538	53.191.404	455.139.258	511.493.421	112,4%

Izvor: objavljeni izvještaji na web stranici NADOS

Društvo je u 2023. godini zauzimalo treću poziciju na tržištu neživotnih osiguranja FBiH.

Prema kumulativnim podacima osiguravateljnog tržišta u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: FBiH) zaključno sa decembrom/prosincom 2023. godine, 11 društava za osiguranje sa sjedištem u FBiH zaračunalo je ukupnu bruto premiju u iznosu od 682.450.325 KM, što predstavlja rast od 10,9 % u odnosu na istu ostvarenu u 2022. godini, dok je 8 podružnica društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj (u daljem tekstu: RS) zaračunalo ukupnu bruto premiju u iznosu od 64.287.533 KM što predstavlja rast od 5,4% u odnosu na 2022. godinu.

Slijedom naprijed navedenog, ukupna bruto premija ostvarena na području FBiH u 2023. godini, a koja uključuje i ostvarenu bruto premiju od strane društava za osiguranje iz FBiH na području Republike Srpske, iznosi 746.737.858 KM i veća je za 10,4% u odnosu na ostvarenu bruto premiju u 2022. godini.

Neživotna osiguranja

U skupini neživotnih osiguranja, koja čini 77,6% ukupne premije na području FBiH, zaračunata bruto premija iznosi 521.309.708 KM i veća je za 10,7% u odnosu na ovu premiju ostvarenu u 2022. godini.

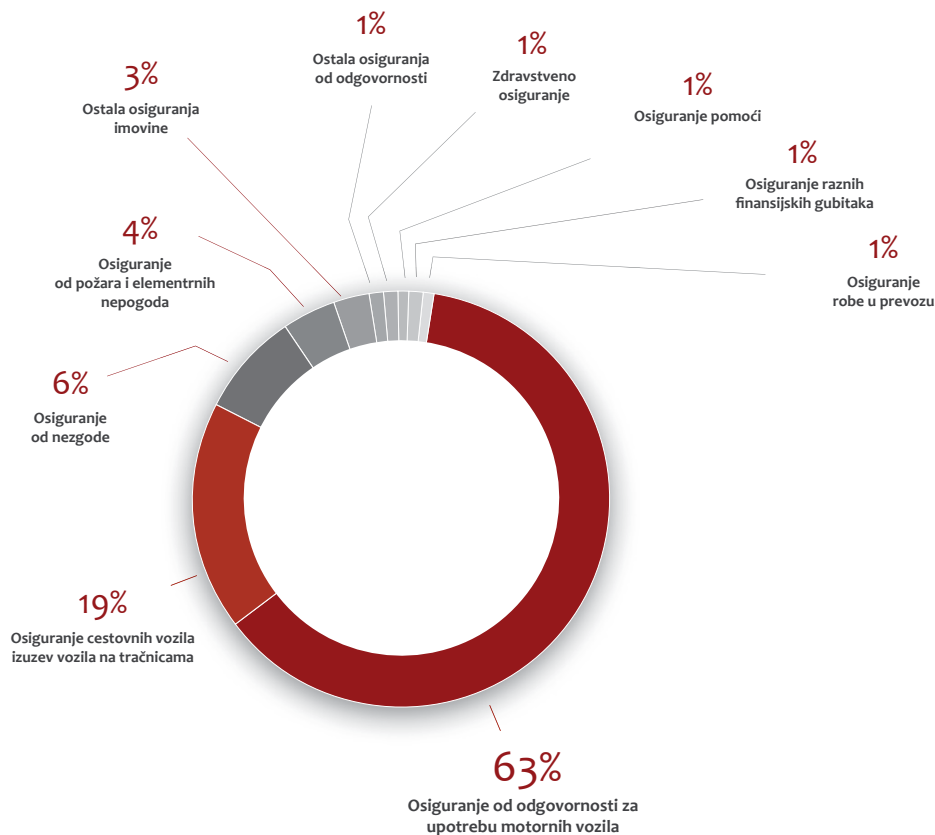
Najzastupljenija vrsta osiguranja i dalje je Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila sa zaračunatom bruto premijom od 302.042.341 KM. Bruto premija zaračunata u ovoj vrsti osiguranja i u ovom razdoblju (01.01.-31.12.2023.) bilježi rast od 8,6% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Udio ove vrste osiguranja u ukupnoj premiji ostvarenoj na području FBiH je 45,5%, te 57,9% u zaračunatoj premiji neživotnih osiguranja na području FBiH.

Sa učešćem premijskog prihoda od 15,2% u ukupnom premijskom prihodu neživotnih osiguranja ostvarenom od strane osiguravajućih društava sa sjedištem u FBiH, uključujući i premijski prihod podružnica društava iz FBiH u RS, Euroherc osiguranje d.d. Sarajevo uspjelo je na dan 31.12.2022. godine zadržati drugu poziciju po visini ostvarene premije osiguranja.

Životna osiguranja

Za skupinu životnih osiguranja zaračunata bruto premija na području FBiH iznosi 142.332.750 KM, te bilježi rast od 6,8%. U ukupnoj premiji ostvarenoj na području FBiH životna osiguranja sudjeluju 21,4% (u prethodnom razdoblju je udio u ukupno zaračunatoj premiji bio 22,0%).

Struktura premije osiguranja Društva na dan 31. 12. 2023. godine:



Aktivnosti EUROHERCA ostaju usmjerene na pružanju što kvalitetnije usluge i razvoju novih osiguravateljnih proizvoda.

Ove prednosti, zajedno sa stalnim unapređenjem kvalitete svojih proizvoda, širenjem njihove palete u skladu s trendovima u svijetu, širenjem prodajne mreže i ekspeditivnog rješavanja odštetnih zahtjeva osigurale su EUROHERCU stalnu prisutnost u samom vrhu industrije osiguranja u Bosni i Hercegovini.



Kratak osvrt na poslovne rezultate Društva ostvarene u 2023. godini

Društvo je u poslovnoj 2023. godini ostvarilo zaračunatu bruto premiju u ukupnom iznosu od 78.090.029 KM, što je povećanje za 13,4% u odnosu na bruto policiranu premiju ostvarenu u 2022. godini.

Po umanjenju zaračunate bruto premije za stavke izvršene ispravke vrijednosti premije (izvršenog vrednovanja), promjene bruto rezervi prijenosnih premija, premije predate u reosiguranje i suosiguranje, te ostalih finansijskih stavki koje utiču na visinu ovog prihoda, a uvećane za premiju suosiguranja, na kraju 2023. godine zarađene premije iznosile su 72.006.862 KM, što je povećanje za 10,0% u odnosu na zarađene premije ostvarene u prethodnoj poslovnoj godini.

Pored naprijed navedenih podataka o ostvarenoj premiji Društva, kao prihoda od osnovne djelatnosti, za istaknuti je da su ostali prihodi (prihodi od ulaganja, prihodi od provizija i naknada, te ostali prihodi) ostvareni u iznosu od 2.668.681 KM što je povećanje za 6,6% u odnosu na ostale prihode ostvarene u 2022. godini.

U strukturi rashoda koji su na kraju 2023. godine iznosili ukupno 65.350.145 KM, Izdaci za osigurane slučajeve neto koji predstavljaju trošak od osnovne djelatnosti Društva, a koji su iznosili ukupno 29.837.678 KM, što uključuje i promjene rezervacija za štete, te sve ostale troškove vezane za segment šteta, činili su 45,7% ukupnih rashoda Društva i veći su za 4,5% od Izdataka za osigurane slučajeve neto ostvarenih u prethodnoj poslovnoj godini.

Ostali troškovi na kraju 2023. godine, iznosili su 35.512.467 KM i isti su za 17,8% veći od ukupnih ostalih troškova ostvarenih u 2022. godini.

Iako je Društvo u 2023. godini bilježilo značajan rast prihoda od premije osiguranja kao prihoda iz osnovne djelatnosti, u odnosu na prethodnu poslovnu godinu, to neminovno rezultira i povećanjem ostalih troškova, kako u strukturi troškova šteta, tako i kod ostalih troškova.

Povećanje ostalih troškova prouzrokovano je većim dijelom inflatornim efektima, ali i lineranim povećanjem plaća zaposlenicima realizovanog početkom 2023. godine upravo kao odgovor na visoke stope inflacije u državi, što ponovno potvrđuje status odgovornog Društva koje brine o svojim zaposlenicima.

Društvo je kvalitetnim načinom upravljanja troškovima uspjelo zadržati svoju profitabilnost na zavidnom nivou ostvarivši na kraju poslovne 2023. godine finansijski rezultat u iznosu od 8.655.440 KM.

Ostvarena neto dobit od 8.655.440 KM veća je za 1,0% od iste ostvarene u godini prije.

Skraćeni Izvještaj o finansijskom položaju Društva - BILANCA STANJA - 31.12.2023.

Aktiva	2022.	2023.
NEMATERIJALNA IMOVINA	8.479	6.525
MATERIJALNA IMOVINA	38.979.288	38.905.490
ULAGANJA	59.517.625	65.755.302
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	2.009.134	2.121.479
POTRAŽIVANJA	7.755.542	8.121.190
OSTALA IMOVINA	9.007.340	9.282.318
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	5.703.167	6.135.879
UKUPNA AKTIVA	122.980.575	130.328.183
VANBILANČNA EVIDENCIJA	2.251.530	2.553.512

Pasiva	2022.	2023.
KAPITAL I REZERVE	57.038.049	61.473.192
TEHNIČKE REZERVE	62.537.650	65.187.043
FINANSIJSKE OBVEZE	747.526	567.573
OSTALE OBVEZE	2.657.350	3.098.476
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	0	1.899
UKUPNA PASIVA	122.980.575	130.328.183
VANBILANČNA EVIDENCIJA	2.251.530	2.553.512

Skraćeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Društva - BILANCA USPJEHA - 31.12.2023.

PRIHOD	2022.	2023.
ZARAĐENE PREMIJE (PRIHODOVANE)	65.477.230	72.006.862
PRIHOD OD ULAGANJA	1.485.651	1.652.827
PRIHODI OD PROVIZIJE I NAKNADA	325.057	431.748
OSTALI OSIGURAVATELJNO TEHNIČKI PRIHODI	499.410	444.857
OSTALI PRIHODI	192.906	139.249
UKUPAN PRIHOD	67.980.254	74.675.543
RASHOD		
IZDACI ZA OSIG. SLUČAJEVE - neto	28.557.072	29.837.678
PROMJENE OSTALIH TEHNIČKIH PRIČUVA	0	0
IZDACI ZA POVRAT PREMIJE (BONUSI I POPUSTI)	1.656.184	1.757.381
POSLOVNI RASHODI	28.366.657	33.217.888
TROŠKOVI ULAGANJA	86.570	25.913
OSTALI TEHNIČKI TROŠKOVI	29.541	511.285
UKUPAN RASHOD	58.696.024	65.350.145
BRUTO DOBIT	9.284.230	9.325.398
POREZ NA DOBIT	694.570	669.958
NETO DOBIT	8.589.660	8.655.440

Izvješće o kapitalu i garantnom fondu Društva na dan 31. 12. 2023. godine:

I	OSNOVNI KAPITAL 1.+2.+3.+4.-5.-6.-7.	48.960.942,00
1.	Uplaćeni dionički kapital / član 4. stav (1) tačka a) Pravilnika /	10.032.000,00
2.	Dionička premija iz osnove nominalnog iznosa običnih dionica izdatih na osnovu novčanih uplata u dionički kapital društva / član 4. stav (1) tačka a) Pravilnika /	0,00
3.	Rezerve/zakonske i statutarne/ koje ne proizlaze iz obaveza na osnovu ugovora o osiguranju / član 4. stav (1) tačka b) Pravilnika /	2.508.000,00
4.	Akumulirane dobiti i dobiti poslije oporezivanja iz posljednjeg obračunskog perioda / član 4. stav (1) tačka c) Pravilnika /	36.427.467,00
5.	Preneseni gubitak i gubitak tekuće godine / član 4. stav (2) tačka a) Pravilnika /	0,00
6.	Otkupljene vlastite dionice / član 4. stav (2) tačka b) Pravilnika /	0,00
7.	Nematerijalna imovina / član 4. stav (2) tačka c) Pravilnika /	6.525,00
II.	DOPUNSKI KAPITAL 8.+9.+10.+11.	0,00
8.	Dionički kapital uplaćen na osnovu prioritetnih dionica / člana 5. stav (1) tačka a) Pravilnika /	0,00
9.	Podređeni dužnički finansijski instrumenti / član 5. stav (1) tačka b) Pravilnika /	0,00
10.	Polovina upisanog neuplaćenog kapitala uz odobrenje Agencije za nadzor / član 5. stav (1) tačka c) Pravilnika /	0,00
11.	Druge stavke / član 5. stav (1) tačka d) Pravilnika /	0,00
III.	GARANTNI FOND I.+II.	48.960.942,00
IV.	ODBITNE STAVKE 12.+13.+14.	932.497,00
12.	Učesnički udio / član 7. stav (1) tačka a) Pravilnika /	0,00
13.	Ulaganja / član 7. stav (1) tačka b) Pravilnika /	0,00
14.	Nelikvidna sredstva (14.1.+14.2.+14.3.+14.4.+14.5.)	932.497,00
14.1.	Sva potraživanja za koja Društvo nije izvršilo procjenu i ispravku vrijednosti u skladu sa podzakonskim aktima Agencije za nadzor / član 7. stav (2) tačka a) Pravilnika /	0,00
14.2.	Udjeli u društva sa ograničenom odgovornošću u zemlji i inostranstvu / član 7. stav (2) tačka b) Pravilnika /	0,00
14.3.	Dionice koje nisu uvrštene na organizovano tržište kapitala / član 7. stav (2) tačka c) Pravilnika /	0,00
14.4.	Potraživanja po osnovi uplata u druge svrhe koja su namijenjena uzajamnim garancijama za ispunjavanje obaveza više lica (potraživanja od Biroa ZK, i dr.) / član 7. stav (2) tačka d) Pravilnika /	932.497,00
14.5.	Imovina društva na kojoj je zasnovano hipotekarno i založno pravo / član 7. stav (2) tačka e) Pravilnika /	0,00
V.	KAPITAL III. - IV.	48.028.445,00
15.	Margina solventnosti	12.867.316,00
16.	1/3 margine solventnosti (garantni fond)	4.289.105,33
17.	Najniži Zakonom propisan iznos garantnog fonda (član 73. Zakona)	10.000.000,00
18.	Više/manje kapitala V. - 15.	35.161.129,00
19.	Više/manje kapitala V. - 16.	43.739.339,67
20.	Više/manje kapitala V. - 17.	38.028.445,00
21.	Više/manje garantnog fonda III. - 16.	44.671.836,67
22.	Više/manje garantnog fonda III. - 17.	38.960.942,00

Pozicije pod rednim brojevima od 18. – 22. tablice solventnosti, te svi ostali naprijed navedeni ključni finansijski pokazatelji ukazuju na izrazitu solventnost, te profitabilnost Društva.

U Društvu se na dnevnom nivou prati likvidnost, koja je u kontinuitetu već duži niz godina izrazito visoka (koeficijent likvidnosti preko 25,0), a što je sve rezultat visokog stepena naplate potraživanja, urednom servisiranju svih obaveza, te općenito kontroliranim upravljanjem troškovima.

Shodno raspoloživim likvidnim sredstvima Društvo vrši i kontinuirana ulaganja istih u svrhu pokrivanja Tehničkih rezervi i Garantnog fonda.

Prilikom ulaganja sredstva Društvo se pridržava propisanih zakonskih i podzakonskih akata, kao i internih akata koji definišu ovaj segment.

Prilikom ulaganja novčanih sredstava u propisane vidove imovine vodi se računa o disperziji ulaganja, ročnosti i sigurnosti ulaganja, ekonomskoj isplativosti istih, kako bi se spriječio potencijalni nastanak bilo kakvog koncentracijskog rizika.

Rukovodeći se ciljem kreiranja dugoročne finansijske stabilnosti i samim tim obezbijedenosti dugoročne mogućnosti servisiranja svih obaveza, koje prvenstveno podrazumijevaju obaveze prema osiguranicima, Društvo je upravo svojom Politikom ulaganja novčanih sredstava omogućilo otpornost na neočekivane objektivne okolnosti koje mogu dovesti do određenih „poremećaja“ u redovnom poslovanju.

Procjena rizika

Temeljni posao društva za osiguranje je preuzimanje rizika i upravljanje rizicima na način da se ispunjavaju ugovori iz osiguranja, tj. namiruju ugovoreni iznosi za pokriće šteta po osiguranim slučajevima. Rizici iz osiguranja nisu jedini rizici kojima je društvo za osiguranje izloženo. Značajni rizici za društva proizlaze iz njihove investicijske poslovne funkcije koju su dužna obavljati zbog osiguranja i ispunjenja svojih obaveza.

Rizici koje je Društvo dužno uzeti u obzir su:

1. Rizik osiguranja
2. Tržišni rizik
3. Kreditni rizik
4. Operativni rizik
5. Rizik likvidnosti
6. Koncentracijski rizik
7. Strateški rizik ili rizik poslovnog okruženja
8. Rizik ugleda.

Društvo izrađuje svoj rizični profil u kojem identificira i procjenjuje rizike, identificira sadašnje mjere upravljanja rizikom, predlaže i provodi planirane mjere, te temeljem uspostave i provedbe planiranih kontrolnih mjera ponovno provodi identifikaciju svakog pojedinog rizika.

Društvo ima uspostavljen kvalitetan sistem internih kontrola u svim segmentima poslovanja, što nastanak potencijalnih rizika po bilo kom osnovu svodi na minimalan nivo.

Shodno uspostavljenom kontrolnom mehanizmu, po uočavanju bilo kog potencijalnog rizika, bilo u segmentu prodaje, finansija, šteta ili nekom drugom segmentu, reaguje se od strane nadležnih za segment u kojem se potencijalni rizik uočio u smislu sprečavanja nastanka istog kroz obustavu, izmjenu ili unapređenje poslovnog procesa/aktivnosti koje bi mogle prerasti u rizičnu kategoriju, što sve svodi mogućnost nastanka bilo kog operativnog rizika na minimalan nivo.

Temeljne osnove na kojima se baziraju sve izvršene procjene rizika su sljedeće:

1. Identifikacija rizika
2. Procjena rizika
3. Poduzimanje akcija i mjera za suzbijanje rizika
4. Analiza učinka provođenja akcija i mjera
5. Kontinuirano nadziranje i izvještavanje.

Nastanak bilo kakvih drugih rizika, kao što su reputacijski rizik, rizici uvođenja novih usluga, poslovnih aktivnosti, procesa, također, su svedeni na minimum.

Društvo vodi računa o javnom, marketinškom eksponiranju kroz jasno postavljene standarde marketinga.

U dijelu uvođenja novih usluga/proizvoda, svim novim proizvodima prethodi ispitivanje tržišta po tom osnovu, razvoj i testiranje novih proizvoda, edukacija prodajnog osoblja, zadovoljavanje svih zakonom i podzakonskim aktima propisanih radnji, te na kraju aktivacija novog proizvoda.

Društvo će i u buduće raditi na konstantnom unapređenju svih poslovnih procesa, a samim tim i na unapređenju internih kontrolnih mehanizama.

Ciljevi Društva za 2024. godinu

Društvo je i u 2023. godini uspješno odgovorilo ne samo izazovima tržišta osiguranja, već i inflatnim izazovima prouzrokovanim ovaj put situacijom u Ukrajini i ostalim objektivnim okolnostima koje su se značajno reflektovale i na samo tržište osiguranja, te ispunilo sve definirane ciljeve ranije postavljene za poslovnu 2023. godinu.

Prateći dinamiku rasta tržišta osiguranja u Bosni i Hercegovini, Društvo je i za 2024. godinu postavilo sebi visoke ciljeve, uvjereni da će kao i do sada, ti ciljevi biti ispunjeni, te da će planirani premijski prihod biti ostvaren u cijelosti.

Fokus Društva i dalje ostaje na unapređenju proizvoda i usluga, unapređenju poslovnih procesa i informacionog sistema, ali i unapređenju komunikacije sa klijentima, osiguranicima Društva, kako bi još kvalitetnije odgovorilo svim njihovim zahtjevima i potrebama.

Posebna pažnja i dalje će biti posvećena edukaciji kadrova kroz seminare i akademije koje su specijalizirane za oblast osiguranja kao preduslova kvalitete po kojem je EUROHERC prepoznatljiv i etabliran na tržištu osiguranja u Bosni i Hercegovini.

Svi poslovni ciljevi Društva usmjereni su na postizanje adekvatnog finansijskog rezultata i stabilnog finansijskog položaja Društva koji će osigurati ispunjenje obaveza za pokriće šteta po osiguranim slučajevima kao i svih ostalih obaveza iz poslovanja.

S obzirom na promjene i jedinstvenoj obračunskoj osnovici kod obaveznog osiguranja automobilske odgovornosti na nivou oba entiteta poslovanja, a koje su se desile u 2023. godini, Društvo u 2024. godini očekuje stabilan dodatni prihod iz ove vrste osiguranja koji će donijeti i bolji finansijski rezultat.

U dijelu ostalih dobrovoljnih vrsta osiguranja, fokus prodaje će se nastaviti na povećanju prosječne premije kasko osiguranja, a samim tim i na njegovoj profitabilnosti. Ujedno je cilj ovaj proizvod sa njegovim sveobuhvatnim pokrićima pozicionirati kao jedinstven na tržištu osiguranja.

Kao i do sada, temeljni cilj poslovanja Društva ostaje održavanje kontinuirane likvidnosti i solventnosti, odnosno, dugoročna finansijska stabilnost.

Održivost naprijed navedenih načela finansijske politike Društva, neizostavno rezultira i profitabilnim poslovanjem, što dodatno ukazuje na kvalitetan poslovni model uspostavljen u upravljanju Društvom u cjelini.

Sarajevo, 10. 4. 2024. godine

Uprava Društva:

Damir Hadžić, predsjednik



Josip Knezović, član



dr. sc. Semiha Repak, članica



